

La dirección de **DECEIN**, tiene como objetivo primordial la plena satisfacción de nuestros clientes, suministrando productos acordes a sus especificaciones, cuya calidad y fiabilidad corresponda a las expectativas de perfección, que han servido de base para depositar su confianza en nuestros productos y servicios. Por ello, establece los principios básicos del sistema de gestión según la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** para las actividades de:

Comercialización de productos para la industria. Abarcando las siguientes áreas siendo las principales las siguientes:

- Cadena del frío: Todos los productos necesarios para asegurar en transporte o control de productos sensibles a temperatura.
- Protección Laboral y Vestuario: Todo el equipamiento necesario por los trabajadores tanto protección del trabajador como el vestuario necesario para desempeñar su función sin riesgos.
- Higiene y aseo: Productos relacionados con la limpieza y acondicionamiento de la actividad industrial.

Los **principios** de la presente Política de calidad se traducen en los siguientes compromisos:

- La Dirección promueve la mejora continua del Sistema de Gestión, poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
- Ofrecer a nuestros clientes la seguridad de que los bienes y los servicios cumplirán con una especificación acordada y han sido fabricados y comercializados bajo el compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y normativos que sean de aplicación o de otros no legales que la organización voluntariamente suscriba.
- DECEIN adopta el compromiso del cumplimiento de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015.
- La Dirección trabaja para que tanto el servicio prestado como el producto fabricado sea conforme a las expectativas de nuestros clientes.
- Desde la Dirección se implica a todo el personal para colaborar en el mantenimiento y mejora del sistema. Del mismo modo, le motivará continuamente para que lleve a cabo su cometido con el mayor grado de satisfacción para nuestros clientes.

Más concretamente, DECEIN marca sus **objetivos** estratégicos basándose en:

- Dar un producto de alta calidad, según las normas, a través de todos y cada uno de nuestros departamentos.
- Mantenimiento y actualización de nuestros recursos técnicos.
- La selección adecuada de nuestros Proveedores mediante criterios objetivos de evaluación de sus productos y/o servicios.
- La formación continua del Personal en sus respectivas áreas.
- Un servicio ofrecido con alto valor añadido, es decir, capaz de resolver problemas específicos de los clientes de manera personalizada.

La Política de la Calidad es difundida y entendida por todo el personal de Decein. Así como a las partes pertinentes.

Aprobada por Directora General
Dña. Aurora Merlo Barderas